

## PROTOCOLO ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTES EN ESPAÑA (PROCEDIMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO)

### 1.- ACCIDENTE NO URGENTE

- Llamar a HELVETIA para informar del accidente o lesión (**902 10 71 20 o 91 393 90 30**). O bien indicamos un sitio de asistencia, o bien ellos nos facilitan uno ([ver Clínicas Concertadas](#)).
- Descargar y rellenar el parte de accidentes de la FMDAS (<http://www.fmdas.com/pdfs/seguros/PARTE DE ACCIDENTES HELVETIA.pdf>). Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Remitir a FMDAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de referencia, y firmado a [secretaria@fmdas.com](mailto:secretaria@fmdas.com).
- Acudir con el parte al Centro Médico que nos hayan indicado. En el centro médico presentar DNI, parte y *Licencia Federativa*.

### 2.- ACCIDENTE URGENTE

- Si conocemos el Centro Médico Concertado, acudir a él en primer lugar ([ver Clínicas Concertadas](#)), si no al centro médico más cercano.
- Presentar en el Centro Médico: DNI y Licencia Federativa en vigor.
- Descargar y rellenar el parte de accidentes de la FMDAS (<http://www.fmdas.com/pdfs/seguros/PARTE DE ACCIDENTES HELVETIA.pdf>). Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Si tratándose de una Urgencia, el Federado necesita indicaciones médicas para la asistencia al Centro de Urgencias, o necesita conocer el Centro sanitario Concertado más próximo, podrá llamar al Centro de Atención de Siniestros '24 horas' **902 10 71 20**.
- Una vez recibida la primera asistencia de urgencia, y en caso de necesitarse posteriores atenciones, el Federado deberá solicitar un número de Siniestro que se le facilitará en el horario del Servicio de Autorizaciones del Centro de Atención de Siniestros, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00.
- Remitir a FMDAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de siniestro, y firmado a [secretaria@fmdas.com](mailto:secretaria@fmdas.com). Y esta, nos lo remitirá firmado y sellado por la FMDAS.

### 3.- EMERGENCIA VITAL

- Llamar al **112** o acudir al centro médico más cercano.
- En el centro médico presentar DNI y la *Licencia Federativa*
- Llamar a HELVETIA para informar del accidente o lesión (**902 10 71 20 o 91 393 90 30**). Nos proporcionaran un número de siniestro (que deberemos incluir en el parte de accidentes).
- Descargar y rellenar el parte de accidentes de la FMDAS ([http://www.fmdas.com/pdfs/seguros/parte\\_HELVETIA\\_accidentes.pdf](http://www.fmdas.com/pdfs/seguros/parte_HELVETIA_accidentes.pdf)). Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Remitir a FMDAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de referencia, y firmado a [secretaria@fmdas.com](mailto:secretaria@fmdas.com).



**TELÉFONOS Y DATOS GENERALES NECESARIOS:**

**HELVETIA: 902 10 71 20 o 91 393 90 30**

**FMDAS: 91 364 63 08**

Datos que nos pueden pedir (y que hay que tener a mano) al realizar la conexión:

☐ N° de licencia

☐ Nombre, Apellidos y DNI

☐ N° de Póliza: **S0 RC30 3103**